

PRIVACY POLICY

La società Fenice Italia Srls, con sede legale in Piazza Berbati 1/C, 30030 Martellago (VE), codice fiscale, partita iva e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Treviso, pec feniceitalia@legalmail.it, in persona del legale rappresentante *pro tempore.*, in qualità di Titolare del Trattamento informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito meglio descritte.

1. Tipologia di dati trattati

I dati raccolti e trattati dal Titolare del trattamento sono dati comuni necessari al compimento delle attività precontrattuali e contrattuali quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza e domicilio, indirizzo e-mail, indirizzo pec, numero di telefono, dati societari).

Previo consenso, possono essere raccolte altre informazioni, ad esempio dati legati alle Sue preferenze ed interessi, in particolare:

- i contenuti fruiti, l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, i dati di navigazione su siti e profili social di <https://onllyspeed.net/>, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzate.

Questi dati possono essere raccolti anche per mezzo di cookies e metadati;

- i dati che identificano la tua posizione durante l'utilizzo, raccolti mediante l'IP Address e il Country Code;

- i dati ottenuti, anche per mezzo dei cookies, sull'uso che fai dei nostri servizi, tra cui i dati relativi all'accesso al sito <https://onllyspeed.net/> e ai relativi servizi, la fruizione dei loro contenuti, i tempi di connessione, le funzionalità utilizzate, le tue preferenze.

Per maggiori informazioni sui cookies, visita la pagina dedicata sul nostro sito web.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;

- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

A seguito di specifico consenso, i Suoi dati potranno esser usati anche per le seguenti finalità:

- inviare via e-mail, fax, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti, servizi, eventi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi.

In generale è possibile stabilire che durante le attività di assistenza tecnica, con particolare riferimento a quella diretta agli spazi cloud, i tecnici "trattano" i dati (e quindi anche eventuali dati particolari) solo in quanto gli

sono messi a disposizione dal cliente stesso al fine di svolgere effettivamente il servizio offerto. In nessun caso Fenice Italia Srls tratta i dati dei clienti senza previo consenso, richiesto di volta in volta, sia per l'accesso da remoto sia per l'accesso on-site. Il solo ed unico scopo del trattamento è erogare la prestazione richiesta dal cliente.

Fenice Italia Srls che risulta essere qualificata dai propri clienti quale Responsabile esterno del trattamento, tra le finalità di trattamento dei suoi dati, non prevede in alcun modo la consultazione, la cancellazione, l'organizzazione, la divulgazione e altri trattamenti diversi da quelli della possibile visualizzazione durante lo svolgimento della propria attività di consulenza tecnica. Ogni trattamento che esuli da quelli definiti, concordati e autorizzati dal cliente costituisce trattamento illecito. Ogni intervento tecnico viene registrato e reso disponibile al cliente come promemoria della tipologia di richiesta, operatore che ha effettuato l'attività e soggetto richiedente l'intervento.

Tutte le persone che effettuano l'assistenza tecnica risultano opportunamente formate e rese edotte sulla diligenza da impiegare durante lo svolgimento dell'attività tecnica e delle cautele da osservare in caso di "messa a disposizione" dei dati da parte del cliente.

3. Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove ricorrano le condizioni di cui all'art. 6 del Regolamento europeo 679/2016, ovvero, nel caso specifico:

- Lei abbia espresso il consenso per una o più specifiche finalità;
- il trattamento sia necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta;
- il trattamento sia necessario per adempiere un obbligo legale incombente sul Titolare;
- sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

Per quello che riguarda il trattamento dei dati ai soli fini commerciali, il cliente può revocare in ogni momento il proprio consenso.

5. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali che non richiedono espresso e specifico consenso da parte Sua, il mancato conferimento verrà valutato dal Titolare del trattamento ed impedirà il perfezionarsi del rapporto stesso.

6. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2 e nel rispetto della base giuridica del trattamento:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

L'elenco aggiornato degli autorizzati e dei Responsabili del trattamento dei dati e i relativi recapiti sono disponibili presso la sede legale del Titolare.

7. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di Vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

8. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server o dispositivi ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea nonché in base alla Raccomandazione 1/2020 dell'EDPB.

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- 1) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere

2) comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

3) ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, all'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

4) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

La presente Informativa è soggetta a modifiche che saranno pubblicate su questa pagina. Ti invitiamo a controllare spesso e rivedere la presente informativa per prendere visione di eventuali modifiche precisando che, qualora vengano apportate modifiche che influiscono in misura significativa sui tuoi diritti, sarà nostra cura informarti via e-mail o mediante pubblicazione ben visibile sul nostro sito web.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. all'indirizzo sociale Via Bocca di Palazzo 5 – 31045 Motta di Livenza (TV)
- una e-mail all'indirizzo feniceitalia@legalmail.it.

11. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del Trattamento è la società Fenice Italia Srls, con sede legale in Piazza Berbatì 1/C, 30030 Martellago (VE), codice fiscale, partita iva e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Treviso, pec feniceitalia@legalmail.it, in persona del legale rappresentante *pro tempore*.